# FOTOPEREVOD.RU

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIE

Дата вступления в силу: 01.06.2026

Настоящая Политика обработки персональных данных и использования cookie (далее — «Политика») определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта https://fotoperevod.ru и онлайн-сервиса FOTOPEREVOD.RU.

Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «ФОТОПЕРЕВОД ОНЛАЙН», ИНН 7842232735, ОГРН 1257800106850, адрес: 191144, город Санкт-Петербург, Новгородская ул., д. 5, литера А, помещ. 16-Н, e-mail: support@fotoperevod.ru.

## 1. Общие положения

1.1. Оператор ставит своей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях при использовании Сайта, Личного кабинета, платежного интерфейса, службы поддержки и иных функциональных разделов Сервиса.

1.3. Использование Сервиса означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой и согласие с применимыми условиями обработки данных в объеме, необходимом для предоставления функционала Сервиса.

## 2. Категории обрабатываемых данных

2.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных и иной информации Пользователя:

- фамилия, имя, отчество, если такие сведения предоставлены Пользователем;
- номер телефона, адрес электронной почты, идентификаторы аккаунта и способы авторизации;
- сведения о подписке, тарифе, статусе доступа, платежах, возвратах и обращениях в поддержку;
- маскированные сведения о платежном средстве, идентификаторы платежных операций, иные данные, получаемые от платежных провайдеров;
- загруженные Пользователем фотографии, сканы документов, изображения и иные файлы;
- распознанный текст, результаты улучшения текста, переводы, история обработки и технические сведения о выполненных операциях;
- технические данные: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, файлы cookie, данные аналитики, журналы событий и безопасности.

2.2. Загружаемые Пользователем файлы могут содержать персональные данные третьих лиц. Пользователь обязан самостоятельно обеспечить наличие законного основания для передачи таких данных в Сервис.

## 3. Цели обработки

3.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- регистрация Пользователя и предоставление доступа к Личному кабинету;
- исполнение Лицензионного соглашения и предоставление функционала Сервиса;
- распознавание текста на изображениях, улучшение текста, перевод текста и сохранение результатов обработки;
- обработка платежей, управление подпиской, информирование о продлении подписки и прекращении доступа;
- техническая поддержка, рассмотрение обращений, претензий и заявлений о возврате;
- обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение нарушений, мошенничества и злоупотреблений;
- ведение учета, исполнение требований законодательства, защита прав и законных интересов Оператора;
- улучшение качества Сервиса, аналитика работы Сайта и интерфейсов;
- направление информационных и рекламных сообщений при наличии отдельного согласия Пользователя либо иного законного основания.

## 4. Правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», иных нормативных актов, Лицензионного соглашения, настоящей Политики и согласий Пользователя.

4.2. Обработка данных, необходимая для исполнения договора с Пользователем, осуществляется в объеме, необходимом для предоставления доступа к Сервису и исполнения обязательств Оператора.

4.3. Обработка данных для рекламных рассылок осуществляется при наличии отдельного согласия Пользователя, если такое согласие требуется законом.

## 5. Обработка изображений, документов и результатов

5.1. Загруженные Пользователем изображения, сканы документов, распознанный текст и переводы обрабатываются для выполнения запроса Пользователя, сохранения результата в Личном кабинете, технической поддержки, обеспечения безопасности и исполнения Лицензионного соглашения.

5.2. Для выполнения обработки Оператор вправе использовать собственную инфраструктуру, облачные сервисы, OCR-технологии, AI-сервисы, языковые модели, платежных провайдеров, сервисы аналитики и иных подрядчиков в объеме, необходимом для достижения указанных целей.

5.3. Передача данных третьим лицам осуществляется только при наличии правового основания, в объеме, необходимом для работы Сервиса, исполнения договора, соблюдения закона, защиты прав Оператора или выполнения поручения Пользователя.

5.4. Оператор не использует загруженные Пользователем документы для публичного размещения или передачи третьим лицам в целях, не связанных с предоставлением Сервиса, если иное не основано на согласии Пользователя или требовании закона.

## 6. Сроки хранения

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, условия Лицензионного соглашения, требования законодательства, необходимость защиты прав Оператора либо согласие Пользователя.

6.2. Данные аккаунта, сведения о подписке, платежах, обращениях и договорных отношениях могут храниться в течение срока действия договора и последующего срока, необходимого для исполнения требований законодательства, бухгалтерского и налогового учета, рассмотрения претензий и защиты прав Оператора.

6.3. Загруженные файлы, распознанный текст, результаты перевода и история обработки могут храниться в Личном кабинете Пользователя в течение срока доступности соответствующего функционала, если иное не установлено интерфейсом Сервиса, законом, техническими ограничениями либо требованием Пользователя, подлежащим исполнению.

6.4. Удаление данных из активного интерфейса Сервиса не означает немедленное удаление всех технических следов из журналов, резервных копий, платежных систем или иных технологических контуров, если временное сохранение необходимо для законных целей.

## 7. Cookie и аналитика

7.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы Сайта, авторизации Пользователя, сохранения настроек, аналитики, повышения качества Сервиса, предотвращения нарушений и обеспечения безопасности.

7.2. Cookie могут быть обязательными, функциональными, аналитическими и рекламными. Обязательные cookie необходимы для работы Сайта и не могут быть отключены без ограничения функционала.

7.3. Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера. При этом отдельные функции Сайта или Личного кабинета могут работать некорректно.

7.4. Сайт может использовать сервисы интернет-аналитики, включая Яндекс Метрику, для сбора обезличенной статистики о посещениях, действиях на Сайте и качестве интерфейсов.

## 8. Права субъекта персональных данных

8.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать уточнения, блокирования или удаления данных, отзывать согласие на обработку, обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или суд.

8.2. Для реализации прав Пользователь может направить обращение на адрес электронной почты: support@fotoperevod.ru.

8.3. В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, предусмотренных законом.

## 9. Защита персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым такой доступ необходим для исполнения их обязанностей и целей обработки.

## 10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иной срок не указан дополнительно.

10.2. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте.

## Реквизиты правообладателя

| **Поле** | **Сведения** |
|---|---|
| Наименование | Общество с ограниченной ответственностью «ФОТОПЕРЕВОД ОНЛАЙН» |
| ИНН | 7842232735 |
| ОГРН | 1257800106850 |
| КПП | 784201001 |
| Адрес | 191144, город Санкт-Петербург, Новгородская ул., д. 5, литера А, помещ. 16-Н |
| E-mail | support@fotoperevod.ru |
| Сайт | https://fotoperevod.ru |